

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ООО НКО «Расчетные Решения»
(Предложение заключить Соглашение об использовании электронного
средства платежа «Виртуальный кошелек» на настоящих условиях)**

***ООО НКО «Расчетные Решения» обращает внимание:
В случае несогласия с каким-либо пунктом данной Оферты, Пользователь
должен отказаться от заключения Соглашения и не совершать
конклюдентных действий, в том числе действий, направленных на
внесение денежных средств с целью их использования в Системе.***

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ предложением (публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организации «Расчетные Решения» (далее по тексту - НКО), действующего в соответствии с Лицензией Банка России № 3524-К, физическим лицам (далее - Пользователи), выразившим намерения пользоваться Услугами в рамках Системы и осуществлять оплату за Услуги, в том числе и в безналичном порядке, путем использования электронных денежных средств (далее – ЭДС), заключить Соглашение на условиях Оферты содержащей все существенные условия Соглашения.

Оферта публикуется на Сайте НКО www.nko-rr.ru и на сайте Системы по адресу: <http://ладошки.дети>, <http://ладошка.дети>.

1.2. Заключение Соглашения осуществляется путем присоединения и принятия условий в полном объеме на основании акцепта. Любые действия физических лиц, направленные на получение Услуг с использованием Идентификатора, внесение денежных средств в адрес НКО для учета их в электронном виде, распоряжения по которым могут быть переданы с использованием электронного средства платежа – «Виртуальный кошелек» и использованы на совершение операций в рамках Системы, признаются акцептом Оферты и будут достаточными для признания Соглашения заключенным.

1.3. При осуществлении конклюдентных действий, подтверждающих принятие условий Оферты, в том числе при внесении денежных средств в терминалы или

кассы банковских платежных агентов (БПА) или Банка, Пользователь для дачи распоряжений на перевод денежных средств на банковские счета может использовать ЭСП, в том числе и предоставляемое БПА в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Условия Оферты распространяются на физических лиц резидентов и нерезидентов.

1.5. НКО оставляет за собой право вносить изменения в Оферту, согласовав с Оператором не позднее, чем за 20 рабочих дней. Информация о внесении изменений публикуется на сайте НКО и на сайте Системы не менее, чем за 15 рабочих дней до ввода изменений в действие.

1.6. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, НКО обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных, в случаях их предоставления Пользователем. В случае необходимости предоставления такой информации третьим лицам, в пользу которых Пользователь дает распоряжение на перевод, стороны признают, что такое согласие получено.

1.7. НКО не является участником сделки по оказанию услуг, заключенной между Пользователями и получателями денежных средств:

- не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки;

- не рассматривает претензии Пользователей, касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения Получателями денежных средств своих обязательств по сделке.

1.8. НКО вправе приостановить обслуживание операций любого Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и других нормативных правовых актов.

1.9. НКО вправе отказать физическому лицу в заключении Соглашения.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

Пользователь – физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, и таким образом, подтвердившее свое намерение использовать в расчетах электронные денежные средства (ЭДС), распоряжение которыми осуществляются с применением Виртуального кошелька.

Банковский платежный агент (Агент/БПА) – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются НКО в целях осуществления деятельности, предусмотренной

Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Правилами Системы.

Блокировка Виртуального кошелька – установление НКО ограничений или прекращение осуществления операций, совершаемых с использованием Виртуального кошелька.

Виртуальный кошелек – электронное средство платежа (ЭСП), пользовательская часть программного обеспечения программно-аппаратного комплекса НКО, позволяющее Пользователю передавать НКО распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств Получателю в рамках Системы. ЭСП одновременно является регистром учета электронных денежных средств (ЭДС), персональных данных, истории платежей и иной информации в отношении Пользователя, является уникальным и идентичным номеру Лицевого счета.

Идентификация (упрощенная идентификация) – совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации по ПОД/ФТ сведений о Клиентах, их Представителях, Бенефициарных владельцах, Выгодоприобретателях, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Информационная система «Ладощки» (далее по тексту - Система) представляет собой совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам Системы, обеспечивающих с применением организационных и технологических мероприятий оплату Пользователем услуг и их учет.

Кредитная организация (Банк) – оператор по переводу денежных средств, являющийся участником Системы и осуществляющий переводы денежных средств в адрес НКО, в целях увеличения остатка ЭДС Пользователя.

Лимит Остатка ЭДС – ограничение по размеру Остатка ЭДС, устанавливаемое НКО в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». В рамках Системы остаток ЭДС Пользователя на любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей до момента прохождения идентификации.

Оператор Системы (Оператор) – юридическое лицо, определяющее Правила Системы, а также выполняющее иные обязанности, предусмотренные Правилами Системы.

Остаток электронных денежных средств (Остаток ЭДС) – сумма предварительно предоставленных Пользователем НКО денежных средств в целях оплаты услуг

Получателя, отражающая размер обязательств НКО перед Пользователем, и информация о которой учитывается НКО без открытия банковского счета.

Перевод – действия НКО в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Пользователя на основании соответствующего Распоряжения.

Получатель – Поставщик услуг - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги, в адрес которого НКО осуществляется Перевод Остатка ЭДС.

Распоряжение – распоряжение Пользователя, передаваемое НКО с использованием Виртуального кошелька, на списание Остатка ЭДС в пользу Получателей, автоматически сформированное НКО в порядке, предусмотренном п. 4.1.3. Соглашения.

Сайт НКО - информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, расположенный по адресу www.nko-rr.ru.

Сайт Системы – информационный ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет), расположенный по адресу: <http://ладошки.дети>, <http://ладошка.дети>.

3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок предоставления НКО следующих услуг:

- предоставление Пользователю ЭСП;
- принятие к учету в электронном виде денежных средств (ЭДС) Пользователей;
- учет Остатка ЭДС;
- перевод Остатка ЭДС по распоряжению Пользователя;
- проведение других операций с использованием ЭСП в объемах, допустимых законодательством Российской Федерации.

4. Условия использования ЭСП в рамках Системы

4.1. Общие правила использования Системы

4.1.1. При регистрации Пользователя в Системе НКО предоставляет Пользователю неперсонифицированное электронное средство платежа - Виртуальный кошелек, позволяющее передавать распоряжения на перевод Остатка ЭДС, в том числе, в рамках Системы.

4.1.2. Перевод денежных средств в рамках Системы осуществляется на основании реестров, сформированных на основании переданных Распоряжений,

общей суммой в адрес Получателей в целях оплаты услуг, не позднее рабочего дня следующего за днем передачи Распоряжения.

4.1.3. С целью осуществления возврата Остатка ЭДС и/или использования персонифицированного ЭСП Пользователю необходимо предоставить о себе следующую информацию:

- Фамилия, имя и отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- Дата и место рождения;
- Гражданство;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения (если имеется);
- Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
- Номера контактных телефонов;
- ИНН;
- СНИЛС;
- При наличии - e-mail.

4.2. Блокировка Виртуального кошелька

4.2.1. НКО вправе осуществить Блокировку Виртуального кошелька по инициативе Пользователя, уполномоченных государственных органов, а также по собственной инициативе в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.2.2. По инициативе Пользователя Блокировка Виртуального кошелька осуществляется в любой момент времени на основании полученного от Пользователя письменного заявления, содержащего номер Лицевого счета (номер Виртуального кошелька) в Системе. Пользователь обязан лично предоставить указанное заявление в офис Оператора (БПА) или в офис НКО с предъявлением документа, удостоверяющего личность. Риски, связанные с проведением третьими лицами операций, в том числе с использованием утраченного идентификатора, а значит утрату Виртуального кошелька (ЭСП), несет Пользователь до момента уведомления об утрате Оператору.

4.2.3. По инициативе уполномоченных государственных органов Блокировка Виртуального кошелька осуществляется НКО незамедлительно в момент получения соответствующего документа.

4.2.4. По инициативе НКО Блокировка Виртуального кошелька осуществляется:

4.2.4.1. В случае наличия у НКО подозрений о нарушении Пользователем порядка использования Виртуального кошелька, в том числе, в случае подозрений в осуществлении мошеннических действий/операций с использованием Виртуального кошелька;

4.2.4.2. При выполнении НКО требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4.2.4.3. В случае отсутствия операций по увеличению или уменьшению Остатка ЭДС Пользователя в течение 1 (одного) года с даты последней операции в рамках Системы. Остаток ЭДС списывается в доход НКО. В случае обращения Пользователя в течение 3 (Трех) лет с даты совершения последней операции денежные средства, списанные ранее в доход НКО, будут возвращены за вычетом суммы вознаграждения за перевод в соответствии с разделом 9 «Вознаграждение». Сумма вознаграждения будет удержана в момент перевода денежных средств на расчетный счет Пользователя по его распоряжению.

4.2.5. Блокировка, совершенная по инициативе НКО, осуществляется на срок до полного устранения Пользователем нарушений, допущенных им при использовании Виртуального кошелька. НКО имеет право потребовать у Пользователя прохождения идентификации только в офисе НКО.

4.2.6. Разблокировка Виртуального кошелька Пользователя осуществляется НКО в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления обозначенных Соглашением условий.

5. Порядок использования Виртуального кошелька

5.1. При использовании Виртуального кошелька Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации.

5.2. Пользователь не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Виртуального кошелька и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Виртуальному кошельку, если иное не согласовано с НКО.

5.3. Пользователь принимает на себя обязательство:

- не использовать ЭСП в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг), запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- не осуществлять с использованием ЭДС незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным

путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации.

- не использовать ЭДС для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Пользователю известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов.

- не использовать ЭДС для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке.

5.4. Ответственность за использование Виртуального кошелька (ЭСП) несет Пользователь.

5.5. Осуществляя операции Пользователь подтверждает, что:

- он сам, его супруг (супруга), его близкие родственники (родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родитель и ребенок, бабушка, бабушка и внук), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать братья и сестры, усыновитель и усыновленный) не являются в настоящее время и не являлись в течение последнего года иностранными публичными должностными лицами и он не действует в интересах иностранного публичного должностного лица;

- он не является руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации, и не действует в интересах общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации;

- он не является должностным лицом публичных международных организаций, а также не замещает (занимает) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях,

созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

6. Порядок предоставления и учета ЭДС

6.1. НКО учитывает денежные средства без открытия банковского счета, предоставленные Пользователем. Остаток ЭДС отражается на балансовом счете НКО в валюте Российской Федерации.

6.2. Предоставление Пользователем денежных средств НКО с целью увеличения Остатка ЭДС может осуществляться следующими способами:

- внесением наличных денежных средств в кассы/терминалы БПА или Банка;
- в безналичном порядке, путем передачи Распоряжения с использованием банковской карты;
- за счет денежных средств, предоставляемых юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.

6.3. Сведения о порядке взимания с Пользователя вознаграждения и его размер установлены в разделе 9 «Вознаграждение».

6.4. Увеличение Остатка ЭДС происходит в момент зачисления денежных средств на счет НКО.

6.5. В случае предоставления Пользователем денежных в целях увеличения Остатка ЭДС, если такое увеличение влечет превышение установленного Лимита Остатка ЭДС, НКО отказывает Пользователю в увеличении Остатка ЭДС до момента прохождения Пользователем идентификации. НКО не предоставляет Пользователю денежные средства для увеличения Остатка ЭДС, а также не осуществляет начисление процентов на Остаток ЭДС или выплату любого иного вознаграждения Пользователю.

7. Операции с использованием Виртуального кошелька

7.1. Перевод денежных средств осуществляется на основании Распоряжения Пользователя.

7.2. Уменьшение Остатка ЭДС осуществляется без распоряжения Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в случае ошибочно переведенной суммы.

7.3. Пользователь вправе использовать Виртуальный кошелек, предоставляемый в соответствии с настоящей Офертой, исключительно для оплаты услуг и совершения иных платежей в рамках Системы.

7.4. Общая сумма перевода ЭДС с использованием одного неперсонифицированного и не прошедшего Пользователем упрощенной идентификации Виртуального кошелька не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение 1 (Одного) календарного месяца (Лимит оборота).

7.5. Пользователь предоставляет право НКО предоставлять Оператору информацию об операциях в Системе путем предоставления информации об остатке на Лицевом счете.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Пользователь предоставляет НКО необходимые для проведения Идентификации/Упрощенной идентификации документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая информацию о его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, в целях осуществления НКО перевода ЭДС по Распоряжению Пользователя в соответствии с лимитами, установленными законодательством.

Пользователь обязан пройти идентификацию по требованию НКО, если НКО сочтет прохождение идентификации необходимым для соблюдения требований законодательства и/или обеспечения безопасности использования ЭДС.

8.2. Все документы, предоставленные Пользователем, должны быть действительными на дату их предъявления.

8.3. Идентификация (упрощенная идентификация) Пользователя проводится посредством личного представления последним оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов в офис НКО или в офисы партнеров по идентификации, имеющих соответствующий договор с НКО на проведение идентификации.

8.4. Упрощенная идентификация Пользователя проводится одним из следующих способов:

8.4.1. Посредством личного представления Пользователем оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов в офис НКО или в офисы партнеров по идентификации, имеющих соответствующий договор на проведение идентификации;

8.4.2. С использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;

8.4.3. С использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой

электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

8.5. Процедуры Идентификации (упрощенной идентификации) считаются завершенными с момента подтверждения НКО полноты и достоверности предоставленных Пользователем сведений.

8.6. Обязанности НКО:

8.6.1. Обеспечивать бесперебойное круглосуточное функционирование технологических систем.

8.6.2. Регистрировать Пользователя в учетной системе НКО в случае принятия им условий Оферты.

8.6.3. Присваивать Пользователю регистрационный номер, который будет идентичен с номером Лицевого счета. Данные реквизиты являются идентификатором Пользователя в учетной системе НКО и используются для учета в электронном виде принятых от него денежных средств.

9. Вознаграждение

9.1. Вознаграждение НКО за осуществление перевода по Распоряжению Пользователя на возврат Остатка ЭДС на банковский счет, открытый в другом банке, устанавливается исходя из расчета 5%, но не менее 15 рублей от суммы, подлежащей возврату, размер которой не превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей в течение календарного квартала, начиная с третьего обращения Пользователя в указанный период.

9.2. При выполнении распоряжения одного Пользователя, вне зависимости от количества ЭСП, на возврат Остатка ЭДС, размер которых превышает 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей в течение года, вознаграждение устанавливается в размере 10% от суммы перевода.

9.3. При осуществлении переводов по возврату Остатка ЭДС на банковские счета в случаях, указанных в п.9.1 - 9.2 в первую очередь взимается вознаграждение НКО.

9.4. В случае отсутствия операций в течение 1 (Одного) года, остаток ЭДС списывается в доход НКО. При обращении Пользователя в течение 3 (Трех) лет с даты совершения последней операции, сумма денежных средств возвращается Пользователю при прохождении идентификации и подтверждении его права на ЭДС в порядке, предусмотренном в Оферте, с удержанием вознаграждения за перевод.

10. Рассмотрение заявлений Пользователя и разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, возникшие или возникающие в будущем из Соглашения, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (Тридцати) дней по переводам по Российской Федерации и в течение 60 (Шестидесяти) дней по трансграничным переводам с момента получения претензии от Стороны, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд в соответствии с законодательством.

10.2. НКО принимает заявления и претензии только от Пользователей, прошедших в обязательном порядке идентификацию.

10.3. Пользователь имеет право расторгнуть Соглашение в любое время. В случае несогласия с изменением условий Соглашения, включая размер Вознаграждения, Пользователь имеет право в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента ввода в действие новой редакции Оферты, размещенной на сайте НКО или Системы, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, а по истечении указанного срока обязан будет уплатить сумму вознаграждения, установленную изменениями.

11. Ответственность Сторон

11.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

11.2. НКО несет ответственность перед Пользователем по возмещению последнему сумм по операциям, совершенных без согласия Пользователя, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

11.3. НКО не несет ответственности:

- за сбои в работе почты, сети Интернет, телекоммуникационных и иных каналов связи, возникшие по независящим от него причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений; - в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения центра по обработке информации), повлекших за собой невыполнение НКО условий Соглашения;

- за убытки, возникшие у Пользователя в результате Блокировки Виртуального кошелька Пользователя;

- за убытки, возникшие в результате нарушения Пользователем установленного порядка внесения денежных средств для увеличения Остатка ЭДС;

- за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных, некорректных, ошибочных данных для осуществления перевода при возврате денежных средств Пользователю.

11.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если они вызваны действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

12. Прочие положения

12.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать ЭДС в противоправных целях, а также в иных целях, не указанных в настоящем Соглашении.

12.3. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.

Реквизиты НКО:

Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Расчетные Решения», ООО НКО «Расчетные Решения»

Адрес: 117587, город Москва, Варшавское ш., д.118, корп. 1

БИК 0445 25 070

Кор.счет 30103 810 4 4525 0000 070 в ГУ Банка России по ЦФО

Телефон +7 (495)783-36-22

Адрес электронной почты: info@nko-rr.ru